

# 地域医療連携室だより

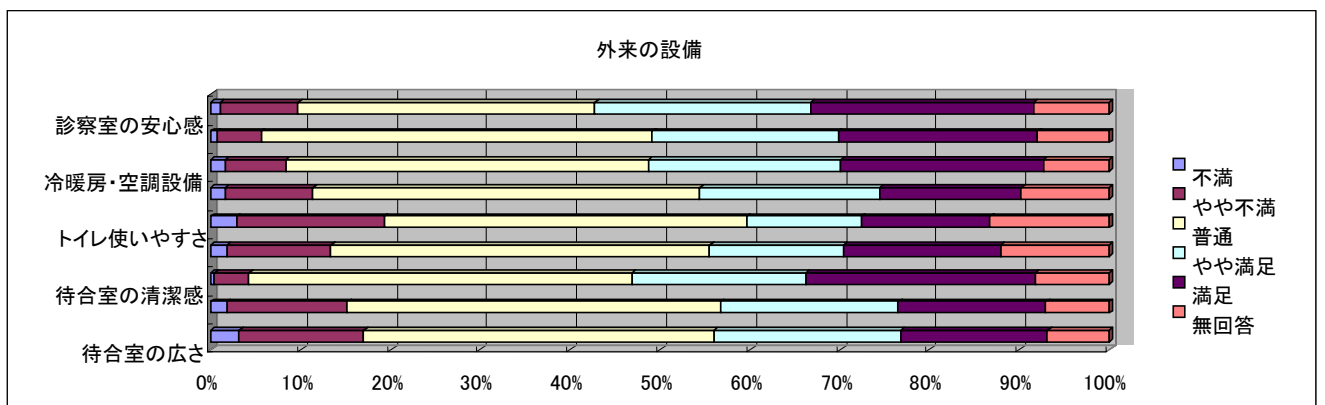
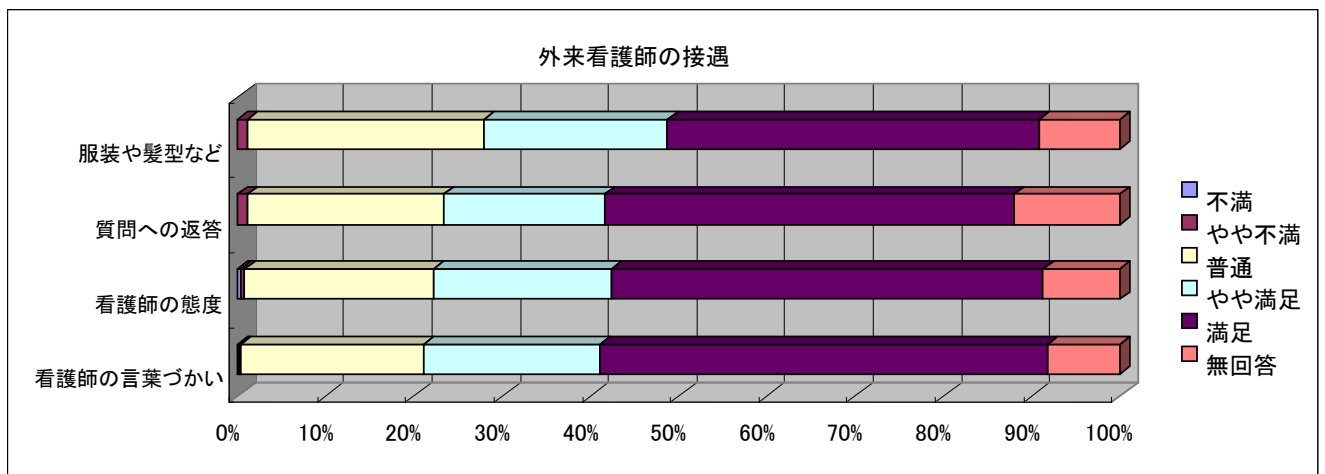
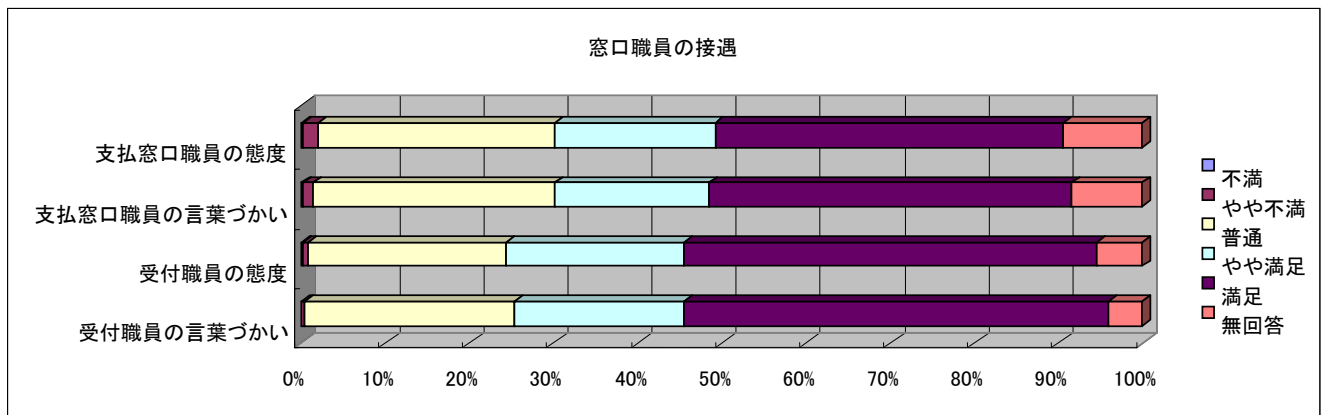
平成16年12月  
第9号



## <患者様満足度調査結果>

16年10月4日～11月6日入院患者様200名、16年10月6日外来患者様500名を対象に「満足度調査」を行いました。接遇、設備など細かに調査いたしましたが、紙上では全体的な総評を抜粋し、報告させていただきます。

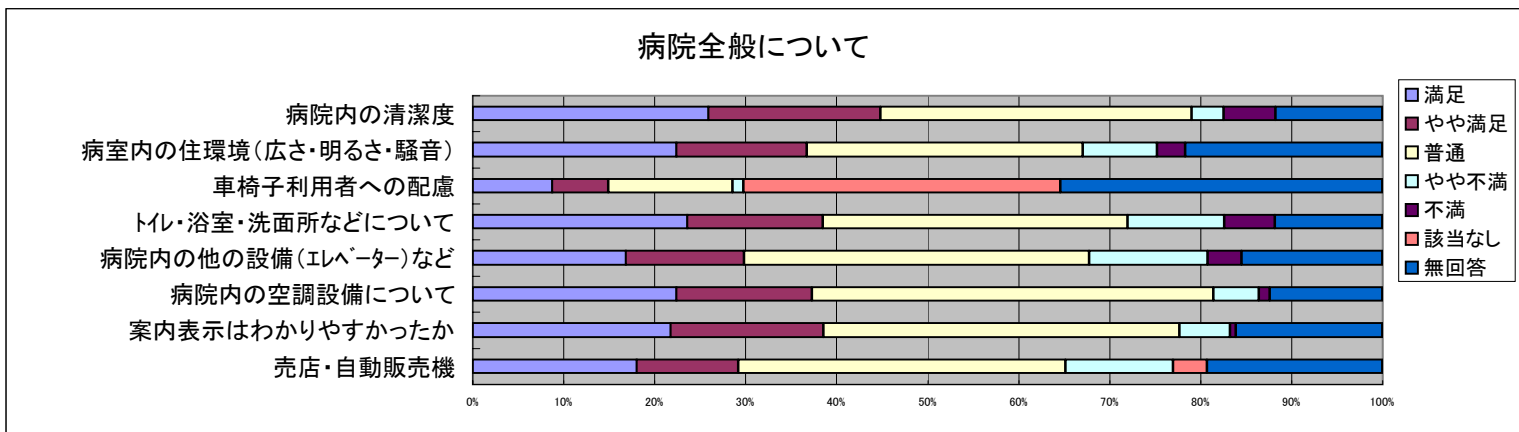
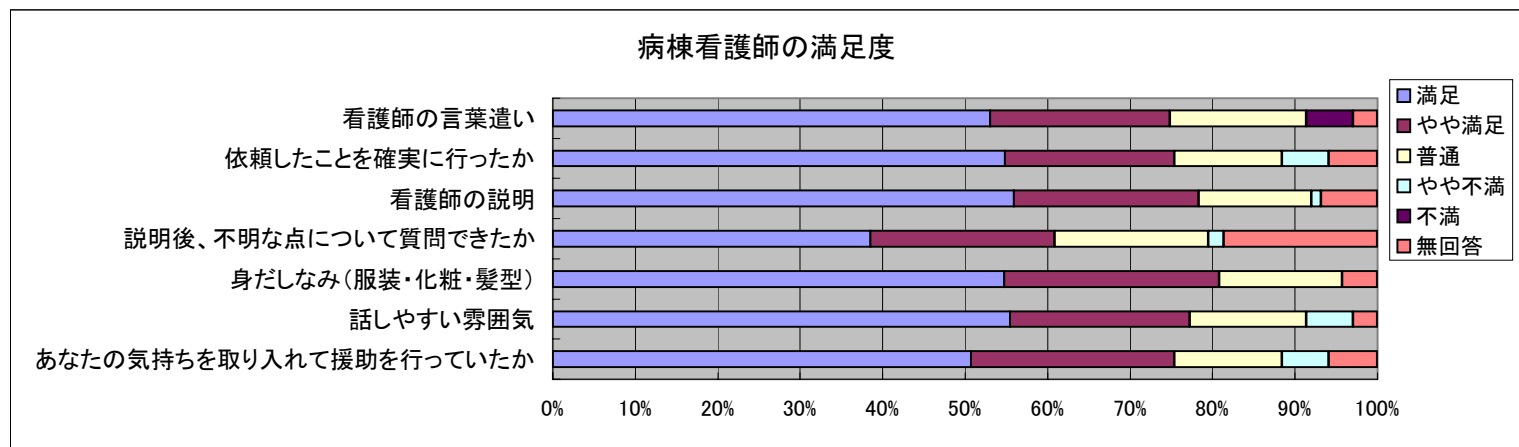
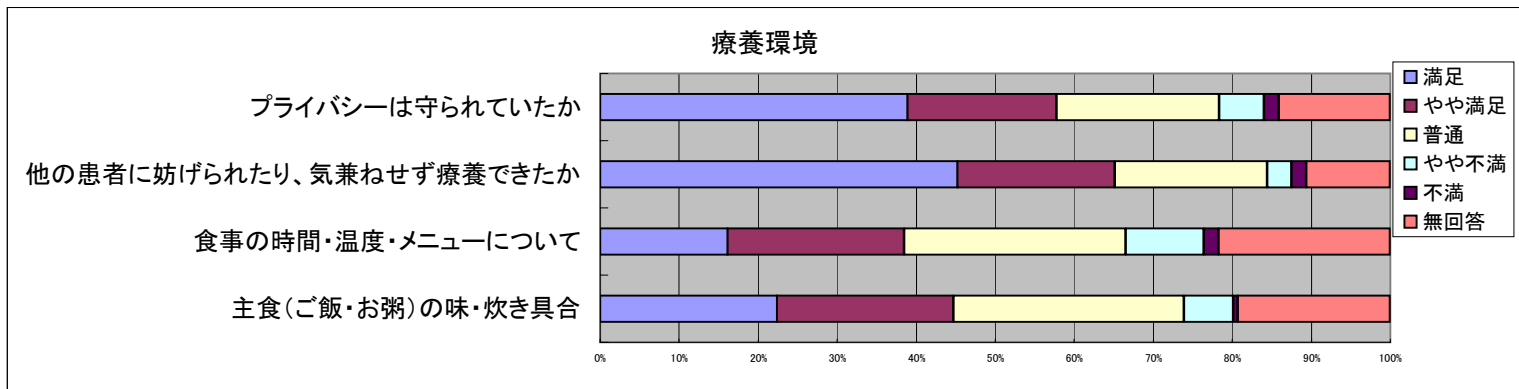
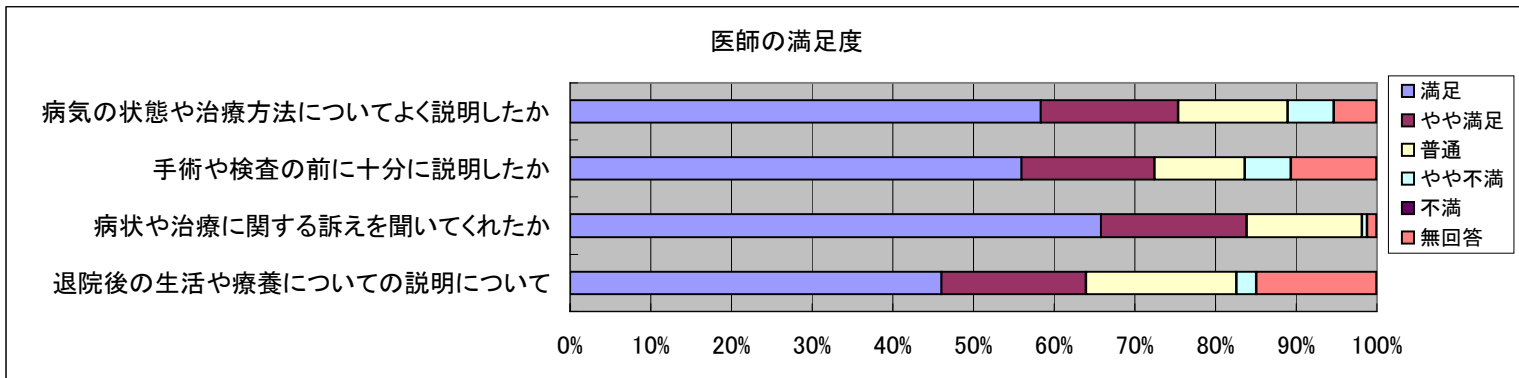
### 外来患者様満足度調査結果



# 入院患者様満足度調査結果

平成16年10月4日～11月6日実施

質問紙の回収:161名(回収率83.4%)



以上各種項目への回答の他、コメントでもたくさんのご意見をいただきました。患者様一人ひとりのご意見に真剣に耳を傾け、CS委員会を中心に病院全体で検討し、より快適に、安全に、安心して受診していただけるよう、努力してまいります。ご協力ありがとうございました。

## ＜専門外来の紹介＞ ～Part.7～

**「和漢外来」**

- ◎対象症状
- ・ 通常行われている西洋医学で更なる症状(自覚症状・他覚所見含む)改善を期待される方
  - ・ 西洋薬を副作用などで減量、中止したい方
  - ・ 西洋医学的には病気ではないと思われる方
  - ・ 手術にまつわる症状で悩んでいる方
- ◎診療内容
- ・ 望診・聞診・問診・切診をおこないます。
- ※口紅や化粧、舌苔を磨く、などは診療の妨げとなる可能性があります。また、眼鏡や入れ歯の脱着を適宜お願いすることや、腹診を行いますので、出来れば“臍”を出せるような服装(ワンピースは避けていただいた方が望ましい)でお越しください。
- ・ 西洋医学的な診断が何もついていない患者様につきましては、まずは西洋医学的診断を行うべく、一般的な検査を基本的に行わさせて頂くスタンスに立たせていただいた上で和漢診療を行いたいと思います。
- ◎診察日 毎週金曜日 午前(9:00～12:00)
- ◎担当医師 高屋 豊 医師
- ◎コメント ご紹介頂いた先生方の診療をサポートさせていただきながら、患者様のQOLを少しでも改善できるよう、努めたいと存じます。ご紹介宜しく願い申し上げます。

**休診のお知らせ**

16年12月29日(水)～17年1月3日

の間、外来診療が休診となります。

17年1月4日より通常通り外来診療を開始となります。

**回 互惠会 大阪回生病院**

病院長 菊池 幹雄  
〒531-0072  
大阪市北区豊崎 4-6-6  
TEL 06-6371-6234  
FAX 06-6371-8592

＜発行者＞ 地域医療連携室  
＜発行日＞ 平成16年12月20日  
＜ホームページ＞  
<http://www.kaisei-hp.co.jp/>